



Excm. Ajuntament de Novelda

## Queixes, suggerències i agraïments

Plaça d'Espanya, núm. 1 (03660)  
Tel: 965602690  
CIF: P0309300B / DIR3: L01030937

### INFORMACIÓ PER A OMLIR AQUESTA INSTÀNCIA

**Apartat-1. IMPORTANT:** Si vosté està entre els obligats a relacionar-se amb l'Administració de manera electrònica segons l'Art. 14.2 Llei 39/2015, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques «persones jurídiques, entitats sense personalitat jurídica, professionals amb col·legiació obligatòria i empleats públics», la presentació de sol·licituds, documents i comunicacions a l'Administració s'haurà de realitzar a través del registre electrònic (<https://sede.novelda.es>), accessible també des de ([www.ayto-novelda.es](http://www.ayto-novelda.es)). En cas que el presente presencialment serà requerit perquè procedisca a l'esmena a través de la seua presentació electrònica. A aquest efecte es considerarà com a data de presentació aquella en la qual haja sigut realitzada l'esmena, d'acord amb l'Art. 68.4 Llei 39/2015.

**Apartat-2.** En cas d'actuar l'interessat per mitjà d'un representant aquest ha d'aportar documentació acreditativa de la representació. Si actua en nom d'un obligat a relacionar-se de manera electrònica, haurà d'atindre's al que es disposa en el punt anterior.

**Apartat-3.** Totes les notificacions que es practiquen per correu postal es posaran a la disposició de l'interessat en la seua electrònica (<https://sede.novelda.es> / bústia de notificacions) accessible també des de ([www.ayto-novelda.es](http://www.ayto-novelda.es)), perquè pugua accedir al contingut de les mateixes de manera voluntària per compareixença.

**Apartat-4.** La notificació electrònica té caràcter voluntari per a les persones físiques, que podran decidir i comunicar en qualsevol moment a l'Ajuntament de Novelda, que les notificacions successives es practiquen o deixen de practicar-se per mitjans electrònics.

**Les notificacions per mitjans electrònics es practicaran obligatòriament i exclusivament, mitjançant compareixença en la seua electrònica** (<https://sede.novelda.es/bustia> de notificacions) accessible també des de ([www.ayto-novelda.es](http://www.ayto-novelda.es)). Indique l'adreça de correu electrònic en la qual desitge rebre un avís sempre que es procedisca de la posada a la disposició d'una nova notificació electrònica. La falta d'aquest avís no impedirà que la notificació siga considerada plenament vàlida. Per aquest motiu se li aconsella revisar periòdicament la bústia de notificacions en (<https://sede.novelda.es>).

(\*) Camps obligatoris, en cas de no ser emplenada, la seua sol·licitud pot no ser atesa.

#### 1 DADES DE LA PERSONA INTERESSADA (Apartat-1 INFORMACIÓ)

NIF/CIF/ equivalent (*)	NOM O RAÓ SOCIAL (*)	COGNOM 1 (*)	COGNOM 2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
TIPUS VIA (*)	DENOMINACIÓ (*)	Núm (*)	PLANTA	PORTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C.P. (*)	MUNICIPI (*)	PROVÍNCIA (*)	TELÈFON 1	TELÈFON 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 2 DADES DE LA PERSONA REPRESENTANT (Apartat-2 INFORMACIÓ)

NIF o equivalent (*)	NOM (*)	COGNOM 1 (*)	COGNOM 2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
TIPUS VIA (*)	DENOMINACIÓ (*)	Núm (*)	PLANTA	PORTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C.P. (*)	MUNICIPI (*)	PROVÍNCIA (*)	TELÈFON 1	TELÈFON 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

#### 3 NOTIFICACIONS NOMÉS PER A PERSONAS FÍSQUES (Marque la forma en la qual desitja rebre les notificacions)

NOTIFICAR PER CORREU POSTAL: (Apartat-3 INFORMACIÓ)

TIPUS VIA	DENOMINACIÓ	Núm	PLANTA	PORTA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
C.P.	MUNICIPI	PROVÍNCIA	TELÈFON 1	TELÈFON 2
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NOTIFICAR PER MITJANS ELECTRÒNICS: (Apartat-4 INFORMACIÓ)

CORREU ELECTRÒNIC PER A AVISOS DE NOTIFICACIÓ (\*):

#### 4 NOTIFICACIONS A SUBJECTES OBLIGATS (Apartat-4 INFORMACIÓ)

CORREU ELECTRÒNIC PER A AVISOS DE NOTIFICACIÓ (\*):



Excm. Ajuntament de Novelda

## Queixes, suggerències i agraïments

Plaça d'Espanya, núm. 1 (03660)  
Tel: 965602690  
CIF: P0309300B / DIR3: L01030937

### 5 IDENTIFICACIÓ DE LES PERSONES INTERESSADES

**TRAMITACIÓ PRESENCIAL**  
*(Els documents han de ser originals i han d'estar en vigor per a escanejar-los)*

**Ciutadans espanyols:** DNI

**Persones jurídiques:** CIF

**Ciutadans comunitaris:** Certificat de Registre de Ciutadà de la Unió, en el qual consta el NIE, juntament amb el document acreditatiu de la identitat o passaport expedit per les autoritats del seu país.

**Ciutadans no comunitaris:** Targeta d'Identitat d'Estranger, en la qual consta el NIE o, en defecte d'això, Passaport.

**Representants:** DNI i document en el qual conste la representació legal, juntament amb DNI o document equivalent de l'interessat.

**TRAMITACIÓ EN LÍNIA**

*(S'hauran d'escanejar els documents originals i en vigor, si pot ser en color)*

**Les persones físiques i els seus representants** s'identificaran a través dels seus corresponents certificats electrònics.

**Representants:** En cas d'utilitzar certificat electrònic de persona física, adjuntar el document en el qual conste la representació legal o d'autorització. I el document d'identificació del representat: DNI, NIE, etc.

### 6 DETALL

QUEIXA

SUGGERÈNCIA

AGRAÏMENT



Excm. Ajuntament de Novelda

## Queixes, suggerències i agraïments

Plaça d'Espanya, núm. 1 (03660)  
Tel: 965602690  
CIF: P0309300B / DIR3: L01030937

**7 DOCUMENTACIÓ:** Especifique la documentació que s'adjunta, les marcades en negreta són imprescindibles per a iniciar la tramitació. S'haurà de mostrar la documentació original per al seu escaneig en cas de tramitació presencial.

Altres documents:


**8 SOL·LICITUD**

SOL·LICITE que es tinga per presentat el present escrit i tinga els efectes oportuns.

**9 INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Responsable:	Excm. Ajuntament de Novelda. Plaça d'Espanya 1, 03660 Novelda CIF:P0309300B Tel:965602690 Correu: <a href="mailto:ayto@novelda.net">ayto@novelda.net</a>
Finalitats:	Gestió del procediment de presentació de queixes, suggerències o agraïments.
Legitimació:	Exercici de poders públics conferits al responsable del tractament i/o compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.
Destinatari:	Les seues dades podran ser comunicades a les entitats públiques i/o privades competents, intervinents o necessàries per a la tramitació dels procediments i/o gestió de les activitats municipals, i en els supòsits previstos per la Llei.
Drets sobre les seues dades:	Accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat i (en el seu cas) retirada del consentiment prestat. La manera d'exercir aquests drets s'indica en la informació adicional.
Informació adicional:	Ha de consultar la informació adicional i detallada sobre Protecció de Dades en la pàgina de la seu electrònica de l'Ajuntament de Novelda o sol·licitar-la en les oficines municipals de l'Ajuntament.

**10 DECLARACIÓ RESPONSABLE**

Amb la signatura de la present, declare que les dades aportades són veraces i estan actualitzades, i em compromet a comunicar immediatament qualsevol modificació sobre aquestes.

Novelda,  de  de   
Signatura